1. Tai lieu gui truoc

2. Cat giam nghi le

3. Hop dua tren so lieu (truoc va sau)

4. Khong doc lai noi dung da gui

5. Tap trung neu van de, nguyen nhan va giai phap de xuat

6. Ket qua cong viec giao SMART

-> Do luong:

+ Thoi gian

+ So cong viec da hoan thanh

+ So cong viec duoc giao SMART